

**ПРЕТЕНЗИОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ / ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ТОВАРА
(РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА)**

- ☐ **Претензионное заявление** (товар имеет дефект, не соответствует условиям договора и т.д.)
- ☐ **Заявление об отказе от товара** (расторжение договора в течение 14 дней при покупке в интернет-магазине)

Название компании: Osaühing Camex Kaubandus
Адрес компании: Paldiski mnt. 25, 10612 Tallinn
Электронная почта компании: pretensioon@camex.ee
Телефон компании: +372 6818790

ДАННЫЕ КЛИЕНТА:

Имя: _____

Адрес _____

Электронная почта / Телефон: _____

Наименование приобретённого товара / Номер счёта-фактуры на товар: _____

Дата покупки товара / Дата получения товара: _____

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ В СЛУЧАЕ ПРЕТЕНЗИИ:

ПРИЧИНА ОТКАЗА (ПО ЖЕЛАНИЮ):

Подпись клиента / Дата: _____

С условиями подачи претензий можно ознакомиться на сайте Camex в разделе «Информация для пользователей» → «Условия использования интернет-магазина».

С условиями расторжения договора можно ознакомиться на сайте Camex в разделе «Информация для пользователей» → «Отказ от договора».

Перед подачей претензии и возвратом товара просим предварительно уведомить нас по электронной почте: pretensioon@camex.ee

Товары необходимо вернуть вместе с заполненным претензионным заявлением / заявлением об отказе от договора, доставив их лично в магазин Camex или отправив курьерской службой по адресу:

Osaühing Camex Kaubandus. Paldiski mnt. 25, 10612, Tallinn.

Внимание! Возвраты, отправленные через постаматы, не принимаются. В этом случае товар считается неполученным.